WAMAGWEG

Algemene voorwaarden

Concept voor offertes en dienstverlening • Versie 9 november 2026

CONCEPT - CONTROLEER EN VUL DE GEMARKEERDE GEGEVENS IN VÓÓR PUBLICATIE.

1. Partijen en toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor opdrachten van WAMAGWEG, onderneming van Brent Volders, voor opruiming, afvoer en tuinwerkzaamheden. Ze zijn slechts van toepassing als de klant er vóór of bij het aangaan van de overeenkomst op een rechtsgeldige manier kennis van kon nemen en ze aanvaardt. Dwingende consumentenrechten blijven steeds gelden.

Ondernemingsgegevens

Handelsnaam: WAMAGWEG

Ondernemer: Brent Volders

Vestigingsadres: [VESTIGINGSADRES INVULLEN]

Ondernemingsnummer: [ONDERNEMINGSNUMMER INVULLEN]

Btw-identificatienummer: [BTW-NUMMER / STATUS CONTROLEREN]

E-mail: [ZAKELIJK E-MAILADRES INVULLEN]

Telefoon: 0493 17 06 42

Website: www.wamagweg.be

2. Diensten en omvang van de opdracht

WAMAGWEG kan onder meer opruimen en leegmaken, oude meubels en grofvuil afvoeren, hagen en struiken snoeien en hout klieven. De offerte beschrijft wat wel en niet is inbegrepen. Voor werkzaamheden of materialen die vooraf niet zijn overeengekomen, wordt eerst een aanvullend akkoord gevraagd.

3. Offertes en aanvaarding

Offertes worden gemaakt op basis van de ontvangen informatie, foto’s of een plaatsbezoek. Vermeld in iedere offerte de concrete werkzaamheden, de totale prijs of berekeningswijze, eventuele kosten, btw-status, geldigheidsduur en planning. De overeenkomst ontstaat bij rechtsgeldige aanvaarding en bevestiging volgens de offerte. De klant is niet verplicht op een vrijblijvende offerte in te gaan.

4. Uitvoering, toegang en veiligheid

De partijen spreken een uitvoeringsdatum of -termijn af. De klant zorgt voor toegankelijke en voldoende veilige werkzones en meldt relevante risico's, zoals verborgen leidingen, instabiele constructies of bijzondere afvalstoffen. WAMAGWEG voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uit en bespreekt onvoorziene omstandigheden zo snel mogelijk.

5. Afvoer en bijzondere materialen

De klant vermeldt de aard en geschatte hoeveelheid van het af te voeren materiaal. Asbest, gevaarlijke stoffen of andere bijzondere afvalstromen zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en wettelijk toegestaan. Afvoer vindt plaats volgens de toepasselijke regels. Meerwerk en bijkomende afvoerkosten worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd.

6. Wijziging, verplaatsing en annulering

Meld gewenste wijzigingen of annuleringen zo snel mogelijk. Partijen proberen een passende oplossing te vinden. Annuleringskosten kunnen alleen gelden als ze rechtsgeldig, evenwichtig, duidelijk en vooraf overeengekomen zijn. Wettelijke consumentenrechten blijven onaangetast. [EIGEN ANNULERINGSREGELING NA JURIDISCHE CONTROLE INVULLEN].

7. Herroepingsrecht voor consumenten

Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte kunnen consumenten onder de wettelijke voorwaarden 14 kalenderdagen herroepingsrecht hebben. Er gelden wettelijke uitzonderingen en bijzondere regels wanneer de consument uitdrukkelijk vraagt om binnen die termijn met de dienstverlening te beginnen. Voorafgaand aan zulke overeenkomsten moeten de vereiste informatie en waar van toepassing het modelformulier voor herroeping worden verstrekt. [PROCEDURE EN MODELFORMULIER AANVULLEN NA JURIDISCHE CONTROLE].

8. Prijzen en betaling

De toepasselijke prijs en betalingstermijn staan op de offerte of factuur. De btw-behandeling moet overeenkomen met Brents werkelijke fiscale situatie. Bij achterstallige betaling door consumenten respecteert WAMAGWEG de wettelijke regels over de eerste kosteloze herinnering, wachttermijnen en eventueel toegelaten kosten. [BETALINGSTERMIJN EN BETAALWIJZEN INVULLEN].

9. Schade, klachten en aansprakelijkheid

Schade en klachten worden zo snel mogelijk gemeld via [ZAKELIJK E-MAILADRES INVULLEN] of 0493 17 06 42. WAMAGWEG onderzoekt de melding en zoekt een redelijke oplossing. Aansprakelijkheid wordt bepaald volgens de toepasselijke wetgeving; deze voorwaarden beperken geen rechten die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.

10. Overmacht en geschillen

Bij omstandigheden buiten de redelijke controle van een partij informeren partijen elkaar zo spoedig mogelijk en zoeken zij naar een passende oplossing binnen het geldende recht. Belgisch recht is van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming. Geschillen worden bij voorkeur eerst minnelijk behandeld en daarna door de volgens de wet bevoegde rechter.

11. Wijziging van voorwaarden

Nieuwe versies gelden voor toekomstige overeenkomsten. Eerdere overeenkomsten worden niet eenzijdig gewijzigd buiten hetgeen wettelijk is toegestaan.

Voor publicatie te controleren

Laat de definitieve voorwaarden juridisch nakijken, met bijzondere aandacht voor opdrachten op afstand en bij klanten thuis, herroeping, annulering, betaling, afvalstromen en de feitelijke btw-status. Voeg voorwaarden toe aan offertes vóór akkoord; een footerlink alleen is niet altijd voldoende.